ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ В РЕСТОРАНАХ И КАФЕ.

Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 № 1515 утверждено, как ресторанам и кафе предлагать потребителям допуслуги.

С 1 января 2021 года, предлагая потребителю допуслуги, предприятие общепита должно однозначно указать, платные они или нет. Необходимо предоставить клиенту возможность ознакомиться с информацией о таких услугах, например об условиях их оказания (с. 4 постановления).

Кроме того, запретят без согласия потребителя включать в договор (заказ) расходы, которые не входят:

* в стоимость продукции, указанной в меню или прейскуранте;
* цену иных платных услуг, выбранных потребителем.

Речь идет о чаевых и других платежах.

По сути, данные положения — это уточнение норм [Закона](consultantplus://offline/ref=main?base=LAW;n=351249;dst=94) о защите прав потребителей и действующих [Правил](consultantplus://offline/ref=main?base=LAW;n=136301;dst=100058) оказания услуг общепита. Полагаем, оно необходимо, чтобы исключить практику, когда дополнительные платежи автоматически включают в стоимость заказа. Роспотребнадзор и суды считают такие действия незаконными, что подтверждает, в частности, [постановление](consultantplus://offline/ref=main?base=ASZ;n=230911;dst=100031) АС Северо-Западного округа.

Напомним, когда документ только разрабатывали, в него [планировали включить](http://ondb.consultant.ru/news/13525/#anchor_1) новшества, связанные с книгой отзывов и предложений. Однако в итоговой редакции их нет.

Помощник прокурора г. Стерлитамака Халиков Ф.Ф.

24.11.2020 г.