**До 1 января 2022 года ПФР осуществляет свою работу согласно временному порядку предоставления госуслуг**

Постановление Правления ПФ РФ от 05.07.2021 N 239п "Об утверждении Временного порядка предоставления государственных услуг Пенсионного фонда Российской Федерации" (Зарегистрировано в Минюсте России 23.11.2021 N 65944) в связи с распространением COVID-19 временный порядок устанавливает особенности предоставления территориальными органами ПФР некоторых государственных услуг, в том числе: по установлению и выплате пенсий; по осуществлению ежемесячных, компенсационных и иных социальных выплат; по выдаче сертификата на маткапитал.

Исходя из текущей санитарно-эпидемиологической обстановки на соответствующей территории субъекта РФ предоставление госуслуг может быть организовано по предварительной записи.

Граждане могут обращаться в территориальные органы ПФР в дистанционной форме, в том числе посредством телефонной связи и по электронной почте.

Согласие гражданина на предоставление услуги по телефону оформляется актом с указанием информации о дате и способе получения согласия, наименовании выплат, в отношении которых получено согласие (при наличии права на установление разных выплат).

Проверка паспортных данных осуществляется в том числе с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия.

Территориальный орган ПФР оказывает содействие гражданину в истребовании документов, необходимых для предоставления госуслуг.

Старший помощник прокурора г. Стерлитамак Юлдашев В.М.